

Egyéb tudnivalók

Mi történik, ha elmarad az előadás, amire jegyet vettem?

Ha az előadás elmaradna, a fizetéskor megadott telefonszámon, illetve e-mail címen értesítünk erről, és a jegyek visszaváltásának, további felhasználásának lehetőségeiről.

Visszaválthatók-e vagy cserélhetők-e az interneten megvásárolt jegyek?

A megvásárolt jegyek nem válthatók vissza, és más jegyre nem cserélhetők. Jegyeket kizárólag az adott előadás elmaradása esetén áll módunkban visszaváltani, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Mi történik a megadott személyes adataimmal?

Személyes adataidat kizárólag a vásárlással és az adott programmal kapcsolatban használjuk fel, azt más célokra nem használjuk, illetve harmadik félnek nem adjuk át.

Kihez fordulhatok, ha baj van vagy többet szeretnék tudni a vásárlásról?

Az online vásárlással kapcsolatos további kérdéseiddel fordulj az A38 Hajó információjához, a (+36 1) 464 39 40-es telefonszámon, az info@a38.hu email-címen, illetve nyitvatartási időben az A38 Hajón.

A jegyvásárlási rendszer referenciái

Az A38 Hajó honlapjának jegyvásárlási rendszerét a hajó üzemeltetője, a Zászlóshajó Kft. működteti, az OTP Bank Rt-vel együttműködésben. Az elmúlt években több százezer tranzakciót bonyolítottunk, teljes biztonságban.

Helyszíni jegyvásárlás

Természetesen a helyszínen, az A38 Hajón is vásárolhatsz jegyet koncertjeinkre. A pénztár hétfőtől szombatig 11-23-ig, koncertnapokon a program végéig van nyitva a hajó fedélzetén az előtérben. Ha esetleg még nem voltál nálunk, [itt](#) találsz útmutatót a megközelítéshez és a parkoláshoz.

Jegyfoglalás

Az A38 Hajó programjaira jegyfoglalási lehetőség nincs, kizárólag elővételes jegyvásárlás.

Jegyirodákban való jegyvásárlás

Számos koncertünkre jegyirodákban is kaphatsz jegyet. Felhívjuk figyelmedet, hogy egyes jegyirodák különböző mértékű kezelési költséget számítanak föl, emiatt jegy ára eltérhet a hajón kapható jegyek áraitól!