

## **Általános információk**

### **Legfontosabb tudnivalók**

**Az általad megvásárolt jegye(ke)t pdf fájlban küldjük el az általad megadott email-címre. Ha több programra vásároltál jegyet, az egyes programokra szóló jegyeket külön-külön pdf-ben küldjük el. Belépéskor a jegyen szereplő vonalkódot olvassuk le, ezért a kinyomtatott jegye(ke)t feltétlenül hozd magaddal, vagy arra alkalmas telefonod képernyőjén mutasd be a bejáratnál. Leolvasható vonalkód nélkül nem áll módunkban beengedni! Kérjük, ügyelj arra, hogy a kinyomtatott jegyen szereplő vonalkód jól látható, nyomtatóhibáktól mentes legyen!**

### **Hogyan működik az A38 Hajó online jegyvásárlási rendszere?**

Az A38 Hajó honlapján a hajó saját online jegyárúsító rendszere működik. Ezen keresztül a hajó programjainak túlnyomó részére lehet jegyet vásárolni, közvetlenül a program oldaláról, vagy a listázott programfelsorolásból. A rendszeren keresztül bizonyos típusú bankkártyákkal lehet jegyet vásárolni (lásd alább), az OTP Bank által nyújtott szolgáltatás segítségével. A rendszer minden vásárlói adatot a nemzetközi szabványoknak megfelelő, biztonságos, 128 bites SSL titkosítással védetten kezel.

### **Milyen bankkártyával lehet jegyet vásárolni?**

Az A38 Hajó programjaira a következő bankkártyákkal lehet jegyet venni:

- Minden Visa, MasterCard, American Express dombornyomott kártya (függetlenül a kibocsátó banktól).
- Electron (nem dombornyomott), kibocsátótól függően - ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát.
- Maestro (nem dombornyomott), ha a kibocsátó bank támogatja a Maestro kártya felhasználását online fizetésre.

### **Milyen áron vásárolhatok jegyet?**

A programok túlnyomó többségére kétféle áron lehet jegyet vásárolni: elővételes áron vagy a program napján érvényes – magasabb – áron. Az A38 Hajó honlapján keresztül egy adott programra a program ot megelőző nap éjfélig vásárolhatsz jegyet elővételes áron. Jegyvásárláskor nem számítunk fel semmiféle külön illetéket, jutalékot vagy szolgáltatási díjat, a jegyért kizárólag a feltüntetett elővételes árat fizeted.

Az A38 Hajó programjaira számos jegyiroda és honlap árusít jegyeket, ezek az értékesítési pontok felszámíthatnak bizonyos illetéket vagy szolgáltatási díjat.

### **A programnál nincs feltüntetve jegyvásárlási lehetőség. Mi a teendő?**

Ha egy programnál nincs feltüntetve a vásárlási lehetőség, azaz nem látod az jegyvásárlás ábrát, két eset lehetséges: 1) a programra elfogyott az összes jegy; 2) a programra csak az A38 Hajó pénztárában lehet jegyet venni. Érdeklődj az A38 Hajó információjánál a (+36 1) 464 39 40-es telefonszámon, vagy az [info@a38.hu](mailto:info@a38.hu) email-címen!