

A jegyvásárlás folyamata

Hogyan kezdjek neki a jegyvásárlásnak?

Szükséged lesz egy érvényes és a fenti feltételeknek megfelelő bankkártyára, valamint pontos elképzelésre, hogy mely program(ok)ra szeretnél jegyet vásárolni. Az A38 Hajó honlapján azon programokra tudsz interneten jegyet venni, amelyek mellett megtalálod a jegyvásárlás ábrát.

Első lépésben meg kell adnod, hány jegyet szeretnél vásárolni az adott programra. Ezt a program oldalán a Jegyvásárlás gombra kattintva, az ekkor megjelenő oldalon teheted meg. Egy programra egy alkalommal legfeljebb 10 jegyet vásárolhatsz. A jegy(ek) kiválasztásával megvásárolni kívánt jegye(i)det automatikusan elhelyezed a Kosárban.

Mi az a Kosár?

A Kosár egy ideiglenes gyűjtőoldal, ahol a megvásárolni kívánt jegyeket tárolhatod, módosíthatod vagy törölheted. A Kosárba több program megvenni kívánt jegyeit is behelyezheted, és az összes Kosárban lévő jegyet megvásárolhatod egy tranzakcióval. De vigyázz, kiválasztott és meg nem vásárolt jegyeid az első jegyek kiválasztása után tíz perccel törlődnek a Kosárból!

Mennyi ideig maradnak a kiválasztott jegyek a Kosárban?

Biztonsági okokból a Kosárba helyezett jegyek a kiválasztás után 10 perccel automatikusan törlődnek a Kosárból, felszabadulnak, és újra eladhatók lesznek.

Hogyan fizetek?

A Kosár Fizetés gombjára kattintva nyílik meg az adatlap, amelynek kitöltése szükséges a tranzakció lebonyolításához. Ha az A38 Hajó honlapjának regisztrált felhasználójaként bejelentkezve vásárolsz jegyet, ezt a lépést kihagyhatod.

A személyes adatok kitöltése azért fontos, mert bármilyen probléma esetén az általad itt megadott telefonszámon vagy e-mail címen érthetünk el. A további magyarázatot a fizetési oldalon találod. Ha minden adatot kitöltöttél, nincs más dolgod, mint lenyomni a Fizetés gombot. Ezután a rendszer nem tesz fel több kérdést, a gomb megnyomásával elindítod a tranzakciót. Az A38 Hajó honlapjáról átkerülsz az OTP Bank online vásárlási oldalára, ahol a szokásos módon, bankkártyaadataidat megadva fizethetsz.

Van-e alsó és felső összeghatára a tranzakciónak?

A tranzakciónak nincs alsó és felső összeghatára, de egy programra egy tranzakcióval legfeljebb 10 darab jegyet vásárolhatsz.

Honnan tudom, hogy sikeres volt-e a tranzakció?

A tranzakció sikeréről vagy sikertelenségéről a rendszer a Fizetés gomb megnyomását követően, másodpercen belül kétféleképpen értesít. Egyrészt visszajutsz az A38 Hajó honlapjára, ahol megjelenik egy oldal, amely tájékoztat a tranzakcióról, másrészt az adatlapon megadott e-mail címre a rendszer azonnali visszaigazolást küld, amiben megtalálhatók a vásárolt jegyek paraméterei.

Számlát szeretnék a vásárlásról. Mit kell tennem?

A jegyvásárlás folyamata során jelezheted, ha egy vásárlásról számlát akarsz. Ugyanitt töldheted ki a számlázási adatokat.

Hogyan kapom meg a megvásárolt jegyeket?

A megvásárolt és kifizetett jegyeket a vásárlást követően egy e-mailben elküldjük neked az általad korábban megadott email-címre. Ugyanakkor a jegyek a sikeres vásárlást követően megjelenő oldalról is letölthetők.

Mit kell tennem a megvásárolt, és nekem elküldött jegyekkel?

Az általad megvásárolt jegye(ke)t pdf fájlban küldjük el az általad megadott email-címre. Ha több programra vásároltál jegyet, az egyes programokra szóló jegyeket külön-külön pdf-ben küldjük el. Belépéskor a jegyen szereplő vonalkódot olvassuk le, ezért a kinyomtatott jegye(ke)t feltétlenül hozd magaddal, vagy arra alkalmas telefonod képernyőjén mutasd be a bejáratnál. Leolvasható vonalkód nélkül nem áll módunkban beengedni! Kérjük, ügyelj arra, hogy a kinyomtatott jegyen szereplő vonalkód jól látható, nyomtatóhibáktól mentes legyen!